

HÖRUNTERSTÜTZUNG MIT DEM SENNHEISER MOBILECONNECT-SYSTEM

Das MobileConnect-System zur Hörunterstützung überträgt das Audiosignal live von der Bühne. Damit Sie es nutzen können, benötigen Sie Ihr Smartphone und dazu passende Kopfhörer oder eine Übertragungsmöglichkeit von Ihrem Smartphone auf Ihre persönliche Hörunterstützung (Hörgerät, Cochlea-Implantat etc.).

Zur erstmaligen Einrichtung von MobileConnect auf Ihrem Mobilgerät sind die folgenden Schritte erforderlich. Wir empfehlen Ihnen, die Installation bereits vor Ihrem Theaterbesuch zu Hause vorzunehmen. Im Theaterfoyer können Sie für den Download das kostenfrei verfügbare WLAN-Netzwerk FWT GAST nutzen. Sollten Sie Schwierigkeiten haben, zögern Sie nicht, unsere Mitarbeiter:innen anzusprechen.

1. Laden Sie die **SENNHEISER MOBILECONNECT APP** auf ihr Mobilgerät (vom PlayStore für Android-Geräte, vom AppleStore für Apple-Geräte).
2. Installieren Sie die App, anschließend können sie diese öffnen. Bei erstmaliger Nutzung verlangt die App die Zustimmung zur Lizenzvereinbarung und in manchen Fällen bereits jetzt die Erlaubnis, auf die Kamera Ihres Mobilgerätes zugreifen zu dürfen. Möglicherweise wird der Zugriff auf die Kamera aber erst später gefordert.
3. Achten Sie darauf, dass auf Ihrem Mobilgerät die WLAN-Verbindung aktiviert ist.
4. Wählen Sie aus dem Netzwerkangebot **FWT MOBILECONNECT** aus, ein Passwort wird nicht verlangt. Möglicherweise erhalten Sie den Hinweis, dass das WLAN-Netzwerk keinen Internetzugang erlaubt – dieser wird jedoch nicht gebraucht, um die Hörunterstützung zu nutzen.
5. Starten Sie nun die **SENNHEISER MOBILECONNECT APP**, legen Sie Ihren Kopfhörer an oder starten Sie die Verbindung zu Ihrer persönlichen Hörunterstützung. Erlauben Sie den Zugriff auf die Kamera Ihres Mobilgerätes, falls dieser jetzt gefordert wird.
6. Wenn Sie die Zustimmung zur Kameranutzung erteilt haben, öffnet sich das Fenster **SUCHE** mit einem QR-Codesymbol (im Bildschirm oben rechts). Klicken Sie das Symbol an und scannen Sie anschließend den QR-Code, den Sie im Theaterfoyer von unserem Personal erhalten.
7. Wählen Sie den MobileConnect-Kanal aus: **EG-BÜHNE** für die Bühne im Erdgeschoss, **KG-BÜHNE** für die Bühne im Kellergeschoss. Bestätigen Sie die Auswahl mit **ZUHÖREN**. Möglicherweise verfügt Ihr Smartphone über die Option **AUTOMATISCH ZUHÖREN**.
8. Nun öffnet sich die Hauptansicht der App: ein Feld mit einem **PAUSE-/PLAY**-Symbol. Mit **PLAY** starten Sie die Übertragung, mit **PAUSE** unterbrechen sie diese. Außerdem wird ein **OHR**-Symbol angezeigt, das Sie zur Klanganpassung in alle Richtungen verschieben können. Wenn Sie auf **PLAY** drücken, hören Sie Musik und können die Klangregelung ausprobieren.

9. Bei Beginn der Vorstellung wird die Musikübertragung beendet und die Übertragung des Audiosignals von der Bühne beginnt. Die Umschaltung geschieht automatisch, Sie müssen dafür nichts tun.
10. Sollte während der Vorstellung das WLAN-Signal kurzzeitig verlorengehen, ist es möglich, dass die App auf PAUSE schaltet. In diesem Fall klicken Sie bitte auf PLAY, und die Übertragung läuft weiter.
11. Sollten Sie das WLAN-Netz verlassen, ist es zur Fortsetzung der Übertragung nötig, erneut das WLAN-Netzwerk FWT MOBILECONNECT aufzurufen. Solange die SENNHEISER MOBILECONNECT APP geöffnet bleibt, können Sie die Übertragung wieder starten, indem Sie auf den Kanal EG-BÜHNE oder KG-BÜHNE klicken und diese Auswahl ggf. mit ANHÖREN bestätigen.